



QKO

Qazaqstandyq
konkişiler odaǵy

Communication Plan – Athlete Safeguarding / План информирования – Защита спортсменов

Objective / Цель: Ensure that all participants of the sports process understand the principles of athlete safeguarding, create a safe sports environment, and establish transparent communication channels.

Обеспечить понимание всеми участниками спортивного процесса принципов защиты спортсменов, создать безопасную спортивную среду и выстроить прозрачный канал коммуникаций.

Activity / Мероприятие	Timeline / Сроки	Responsible / Ответственный
Publication of the Athlete Safeguarding Policy on the website and social media Публикация Политики по защите спортсменов на сайте и в соцсетях	October 2025 / Октябрь 2025	Safeguarding Lead – Olzhas Besbaev Ответственный – Бесбаев Олжас
Distribution of documentation to national teams and clubs Рассылка документации в сборные и клубы	October 2025 / Октябрь 2025	Safeguarding Lead – Olzhas Besbaev Ответственный – Бесбаев Олжас
Posters and infographics at ice arenas (QR code + email) Плакаты и инфографика в ледовых дворцах (QR + e-mail)	October 2025 / Октябрь 2025	Federation Press Service Пресс-служба Федерации
Educational seminar with tests, video and photo materials Обучающий семинар с тестами, видео и фото материалами	November 2025 / Ноябрь 2025	Safeguarding Lead – Olzhas Besbaev Ответственный – Бесбаев Олжас
Briefings before training camps and competitions Краткие брифинги перед сборами и соревнованиями	December 2025 – June 2026 Декабрь 2025 – Июнь 2026	National Team Coaches Тренеры сборных
Anonymous reporting form and hotline: safeguardingkazskatingunion@gmail.com Анонимная форма и горячая линия: safeguardingkazskatingunion@gmail.com	Ongoing / Постоянно	Safeguarding Lead – Olzhas Besbaev Ответственный – Бесбаев Олжас

Contacts for reporting (24/7): safeguardingkazskatingunion@gmail.com

Контакты для обращений (24/7): safeguardingkazskatingunion@gmail.com

SLA: Confirmation of receipt within 24 hours, initial response within 72 hours.

SLA: Подтверждение получения за 24 часа, первичный ответ – в течение 72 часов.

Responsible: Safeguarding Lead – Olzhas Besbaev

Ответственный: Safeguarding Lead – Бесбаев Олжас.